

LINDA Apotheke Max & Moritz ist Testsieger!

Verbraucherstudien bestätigen: LINDA Apotheken sind top im Service

Seit 30 Jahren ist die Max & Moritz-Apotheke in Osterholz-Scharmbeck bekannt für Kompetenz, Kundennähe und Qualität. Das hat jetzt eine aktuelle Verbraucherstudie bewiesen. Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) untersuchte neun Apotheken-Kooperationen in den Bereichen Beratung und Service. Mit Platz 1 sind die LINDA Apotheken ganz vorn im Vergleich zum Wettbewerb. Hiervon profitieren vor allem die Kunden der Max & Moritz Apotheke, die als einzige in der Kreisstadt dem LINDA Apothekenverbund angehört.

Die Ergebnisse wurden durch qualifizierte Tester in einem Mystery Shopping über zwei Monate geprüft. Somit wird durch eine weitere externe und renommierte Institution belegt, dass LINDA Apotheken den besten Service bieten. Bereits im April 2012 erhielten die LINDA Apotheken das goldene Siegel als „Service-Champions“ im Service Ranking der Service Value GmbH im Bereich Apotheken-Kooperationen. „Wir setzen uns jeden Tag für die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Kunden ein. Ich freue mich, dass unser Engagement durch verschiedene renommierte Institutionen belegt wird. Mein Team und ich wer-

den alles dafür tun, damit unser Service und unsere Beratung weiterhin so gut ankommen“, betont Apotheker Norbert Lanwehr, Inhaber der Max & Moritz Apotheke im Haus am Markt in Osterholz-Scharmbeck. Dass die Max & Moritz Apotheke als teilnehmende LINDA Apotheke ausgezeichnet ist, ist für Kunden auf den ersten Blick sichtbar: Das Testsiegel der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien sowie das Goldsiegel „Service Champion“ und die Auszeichnung zur „Marke des Jahrhunderts“ sind seit Anfang 2013 in der Apotheke und im Schaufenster als Aufkleber zu sehen.



TESTSIEGER

**Apothekenkooperationen
BERATUNG & SERVICE**

**TEST 09/2012
IM TEST: 9 ANBIETER**

DtGV Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH

„Die Max & Moritz Apotheke wurde als teilnehmende LINDA Apotheke für ihren Service ausgezeichnet!“