

# Zufriedene Kunden

Die Linda-Apotheke Max & Moritz in Osterholz-Scharmbeck ist Branchensieger bei Weiterempfehlungen



In der Linda-Apotheke sind die Kunden zufrieden. Auch in Osterholz-Scharmbeck ist das so. Und das geben die Kunden auch gerne an andere Verbraucher weiter.

FOTO: FR

**Osterholz-Scharmbeck.** „Empfehlen Sie uns gerne weiter“, heißt es im Einzelhandel nach einem Beratungs- oder Verkaufsgespräch fast immer. Bei Kunden der Linda-Apotheke Max & Moritz in Osterholz-Scharmbeck ist dieser Satz zur gängigen Praxis geworden. Das hat nun auch eine repräsentative Kundenumfrage bestätigt. Denn die Linda-Apotheke wurde mit dem entsprechenden Siegel „Von Kunden empfohlen, höchste Weiterempfehlung“ als Branchensieger ausgezeichnet.

In Kooperation mit dem Magazin Focus Money führte das Analyseinstitut Service Value eine repräsentative Online-Umfrage zum Empfehlungsverhalten von Verbrauchern durch. Für Linda-Apotheken wie die Max & Moritz Apotheke ist es die schönste Bestätigung, dass kompetente Beratung und Qualität im Service von der Kundschaft ge-

schätzt wird. Egal ob im Verein, auf einer Party, in der Kantine oder beim Gespräch mit den Nachbarn – über kompetente Beratung, eine tolle Dienstleistung sowie kun-

**„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung.“**

**Norbert Lanwehr  
von der Max & Moritz Apotheke**

denorientierten Service tauscht sich jeder gerne aus. Für Unternehmen ist der Verbrauchertipp das beste Lob.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und wissen, wie viel ein so ausgeprägtes Weiterempfehlungsverhalten wert ist“,

erklärt Norbert Lanwehr von der Linda-Apotheke Max & Moritz. „Die Studie zeigt zudem, dass Kunden mit der professionellen und fachkompetenten Beratung sowie den vielseitigen Angeboten unserer Max & Moritz Apotheke sehr zufrieden sind“, so Lanwehr weiter.

Ziel der Studie war es herauszufinden, welche Unternehmen die Verbraucher in den vergangenen zwei Jahren tatsächlich weiterempfohlen haben und wie häufig dies der Fall war. Hierfür bewerteten Verbraucher knapp 900 Anbieter aus 72 Branchen. Im Rahmen der Online-Befragung wurden rund 370 000 Kundenurteile ausgewertet. So darf Linda als Branchensieger auf das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“ stolz sein – denn Zufriedenheit und das Wohl der Kunden steht bei allen bundesweit rund 1 100 Linda-Apotheken immer an erster Stelle.

Die Linda-Apotheken sind ein qualitätsorientierter Zusammenschluss eigenständiger Apotheker, die den kommunikativen Vorteil der Dachmarke Linda im Dialog mit der Öffentlichkeit und den Kunden nutzen. Die Apotheken stehen an jedem Standort für Qualität, verbraucherorientiertes Marketing und besondere Kundennähe.

Die Linda-Apotheken sind die deutschlandweit größte und bekannteste Premium-Apothekendachmarke selbstständiger Apotheker und sind Marktführer in ihrem Segment. Dies bestätigen auch die Ergebnisse verschiedener unabhängiger, repräsentativer Studien renommierter Institutionen: Mehr als 60 Prozent der Bevölkerung kennen die Marke. Linda-Apotheken verfügen über die beste Beratung, einen ausgezeichneten Service und den besten Markenauftritt und das höchste Vertrauen.